



Hinemos の強力な監視機能と、プリザンターの持つ柔軟な拡張性を活かして「インシデントと業務情報を紐付けて管理したい」という現場の要望を実現するプロダクトを自社開発した株式会社アトミテックのモデルケースをご紹介します。

Hinemos × Pleasant



プリザンターの採用で
開発工数を大幅に削減



Hinemos と連携した
独自プロダクトを自社開発



Hinemos 運用管理の
中核的な存在として期待

株式会社アトミテックは、山口県宇部市で創業し「Hinemos」を中心にインフラ関連技術に特化している企業

株式会社アトミテック(以下、アトミテック)は、2004年に山口県宇部市で創業し、オープンソースの運用管理ソフトである「Hinemos」を中心にインフラ関連技術に特化して、ビジネスを推進してきた会社です。

アトミテックは、このHinemosに開発当初から注目しており、ビジネス化を検討していました。まず、パートナーとして、Hinemosを活用した運用管理システムを構築するだけでなく、お客様からの問い合わせ対応などを実現し、メインの保守ベンダーとして活動してきましたが、その活動の中で

Hinemosに関するノウハウを蓄積してきました。その後、パートナーとしての活動のほかに、Hinemosそのものの開発にも参画することとなり、より深い知識を蓄えたことで新機能追加や最適な提案ができる地位を築いてきました。今回は、そのアトミテックが、運用管理システムであるHinemosと、WebデータベースPleasantを連携させることで実現した「インシデントダッシュボード」というソリューションをご紹介します。

「収集・蓄積」「監視・性能」「自動化」といった機能をシームレスに連携し、システムの統合運用管理を実現するHinemos

多数のIAサーバとLinuxを組み合わせたシステム構築では、ハードウェア、ソフトウェア共に構築時の初期コストの低減というメリットがありましたが、一方でサーバ台数の増加による運用管理のコスト増というデメリットもありましたので、OSSを活用して運用管理でもコスト削減を図りたいというニーズがありました。もちろん、すでに運用管理の現場では、さまざまなOSSを活用して運用管理を実現していましたが、それぞれのOSSは単機能で、組み合わせて活用するにはかなりの技術力が必要で大きな障害となっていました。

Hinemosは、「収集・蓄積」「監視・性能」「自動化」といった機能をシームレスに連携し、システムの統合運用管理を実現することができます。「収集・蓄積」機能では、運用状況の把握・分析や運用の効率化・自動化などに必要となるあらゆるデータの収集・蓄積管理を実現します。「監視・性能」機能では、リアルタイムなシステム運用状況の監視・視覚化はもちろん、収集データに基づく変化量や将来予測値などの視覚化も実現します。

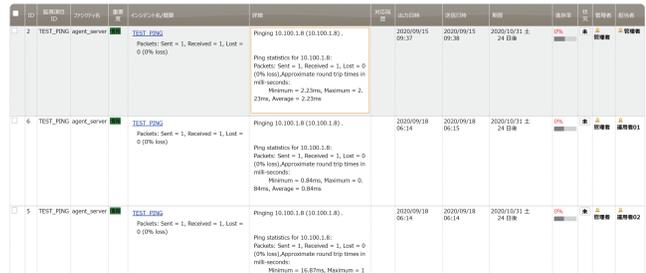
「インシデントダッシュボード」の開発において、オープンソースとして公開されていたプリザンターを採用

Hinemos を自社ビジネスの中核としてきたアトミテックですが、社内でも予めから要望が多かった自社プロダクトの開発に踏み出し、完成したのがインシデントダッシュボードです。

もともと Hinemos 自体はインシデント管理機能を持たず、ServiceNow や Redmine、Jira などインシデントを管理するためのツールとは連携していましたが、どれも高性能であるが故に構築や教育のコストが高く導入の敷居は高いものとなっていました。そのような中で連携ツールの候補に上がったのがオープンソースとして公開されていた Web データベースのプリザンターです。

プリザンターは、マウス操作で業務アプリを素早く作成できるうえに、豊富な API を備えているためローコード開発プラットフォームとしてもカスタマ

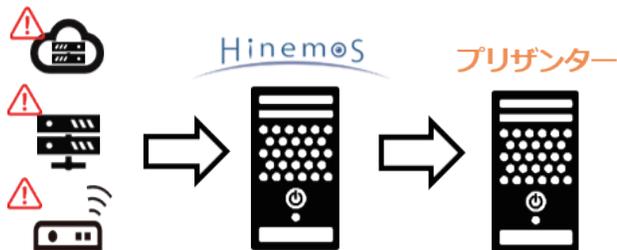
イズの自由度が高く、Web アプリとは思えないほどレスポンスも高速であることから、インシデントダッシュボードの連携ツールとして採用することになりました。



ID	名前	ステータス	作成日時	更新日時	期限	優先度	担当者	備考
2	TEST_PING_agent_server	TEST_PING	2020/09/25 09:37	2020/09/25 09:38	2020/10/11 24 日	0%	田中	発生時刻
4	TEST_PING_agent_server	TEST_PING	2020/09/18 06:14	2020/09/18 06:15	2020/10/11 24 日	0%	田中	発生時刻
5	TEST_PING_agent_server	TEST_PING	2020/09/18 06:14	2020/09/18 06:14	2020/10/11 24 日	0%	田中	発生時刻

インシデントダッシュボードの画面

Hinemos のインシデント管理に業務固有の情報を紐付けるといった現場の要望にも素早く対応可能



プリザンターとの連携により実現した「インシデントダッシュボード」は、Hinemos が監視中に検出するインシデントを表形式で管理するソフトウェアで、Hinemos 本体がインシデントを検出した時に自動的に登録する機能があります。登録されたインシデントは、ガントチャートやカレ

ンダー表示など目的に応じて表示方法を変更することができるほか、クロス集計やカンバン表示を利用すれば、対応状況を俯瞰して管理することができます。また、登録されたインシデントは、Web を経由して複数人で管理、編集ができるだけでなく、インシデントに設定された期限に従って、リマインダが実施されます。

このように「インシデントダッシュボード」を活用することで、Hinemos で発生したインシデントを容易に管理することができます。ノーコードでのカスタマイズにより「インシデントに業務コードを紐付けたい」といったそれぞれの現場固有の要望にも素早く対応することが可能となっています。



株式会社アトミテック

URL : <https://atomitech.jp/>

所在地 : 東京都千代田区外神田四丁目 14-1 秋葉原 UDX8 階

設立 : 2004 年 07 月 01 日

資本金 : 2,600 万円

株式会社アトミテックは、世界で拡大を続ける IT 市場において、各種ソリューションを用い、お客様に更なる価値を提供することを事業領域としています。

導入事例全文は Web で! <https://pleasanter.org/>



株式会社インプリム

〒165-0026 東京都中野区新井 1-12-12 モデリアカラーズ中野 2F

Tel: 03-5942-6640 Fax: 03-5942-6650

<https://implem.co.jp>