



人材派遣会社 様

グループ会社間の情報共有と連携をスムーズに

既存システムの不満を解消するために動作の速さと拡張性の高さにプリザンターを導入

人材派遣業を軸として複数のグループ会社を持つ企業様から、顧客管理や営業管理で用いているツールの動作が遅いため活用できていないとご相談を受けました。動作が非常に高速なプリザンターを導入したことでデータ登録時や参照時の待ち時間がほとんど無く、外出先からでもデータの確認や登録が可能になったことで業務の効率が大きく向上したとご評価いただきました。



抱えていた課題とプリザンター導入後の効果

課題
1

起動からデータ表示、登録処理など全体的に動作が遅く、長い待ち時間が発生してしまうためほとんど利用されていなかった。



効果

システム全体の動作速度が大幅に高速化したため、**利用率が 100% を達成**しました。

課題
2

社内イントラシステムのため、外部からの利用ができず、遠方のグループ企業とのデータ連携が難しい。



効果

グループ企業はもちろん、外出先でも情報を取得できるため最新の情報を **常に確認** できるようになった。

課題
3

自社ではなく他のグループ会社が回答するほうが良い場合もあるが、連携の手間がかかり、問合せ対応のとりこぼしが発生していた。



効果

API を使って問合せをプリザンターに集約したため、**問合せ対応率が60%改善**した。

全体構成

