

年間サポートサービス プランの再設計について

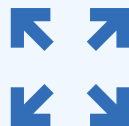
Pleasant

今後も質の高いサポートを継続してご提供するために

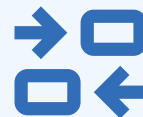
これまで、導入のしやすさを重視した価格設定を続けてきましたが7年間据え置いてきた価格体系を、現在の提供価値に合わせて再設計します。



プリンター本体の
機能追加



サポート対象範囲の
大幅な拡大



Enterprise Edition
支援ツール群の追加

提供価値の広がりに合わせて、料金プランを再設計いたします

サービス内容の広がりに合わせて再設計します

価格やプラン体系を変えるだけでなく新たな価値も投入



提供価値の拡充

従来のサポートに加え、より踏み込んだ支援体制へと進化させます。



新プランの追加

大規模利用に特化した、スケーラビリティの高い新プランを導入します。



プラン体系の整理

幅広い利用規模に合わせて、選択しやすいプラン構造へと整理します。

大規模利用を支えるサービスとして、より明確な価値を提供します

年間サポートサービス 改定プラン(2026/07/01~)

	エントリー	ベーシック	ベーシックプラス	ビジネス	ビジネスプラス	アンリミテッド
価格(年間)	¥420,000	¥720,000	¥1,200,000	¥2,400,000	¥6,000,000	個別見積り
(月あたり)	¥35,000	¥60,000	¥100,000	¥200,000	¥500,000	-
価格(月額) 分割払い	年額のみ	年額のみ	¥120,000	¥240,000	¥600,000	-
ユーザ数制限	200 人	500 人	1,000 人	3,000 人	10,000 人	無制限
登録担当者数	2 人	3 人	5 人	10 人	15 人	20 人
システム数	1台	1台	2台	3台	3台	3台
インシデント数	15 件	30 件	50 件	100 件	120 件	150 件
冗長構成 サポート				✓	✓	✓
高速アクセス キャッシュ				✓	✓	✓
マルチテナント (オプション)						✓

新プランへの移行措置について

ご検討中の 皆さま

6月末までに見積書発行を依頼、かつ12月までにサポートサービス開始の場合は**現行プラン**でご契約いただけます

ご契約済みの 皆さま

新プラン適用後も**初回更新**に限り**現行プラン**のまま継続いただけます

複数年契約をご利用いただくことで、**現行プラン**を継続適用しやすくなり、今後の予算計画も立てやすくなります。

現行プランでの複数年契約

長期運用を見据えた複数年サポートプランをご提供しています。年間サポートサービスは、複数年契約で**5%割引**が適用されます。

5年間でご契約いただく場合の例

	ミニ	ライト	スタンダード	プレミアム
単年契約	¥180,000	¥280,000	¥750,000	¥1,200,000
5年契約	¥900,000	¥1,400,000	¥3,750,000	¥6,000,000
5年契約 5%割引価格	¥855,000	¥1,330,000	¥3,562,500	¥5,700,000
割引額	¥45,000	¥70,000	¥187,500	¥300,000

注意事項：

- ・年間サポートサービスを2年以上ご契約いただく場合が対象となります。割引率は一律5%とします。お支払いは全期間分の料金を一括で前払いとなります。
- ・途中解約による返金はいたしません。また、アップグレード/ダウングレードの場合も返金はいたしません。

今後も安心してご利用いただくために



サポートサービスの再設計

7年間価格を維持してきたサポートサービスを現在の提供価値に合わせて、より良いサポートを提供するために再設計いたします。



既存・検討中の移行措置

既存のお客様や現在ご検討中のお客様には、7月以降の初回更新では現行プランの適用など、スムーズに移行いただくための措置をご用意しております。



複数年での現行プラン継続

複数年契約を選択いただくことで、現行プランをより長く継続して適用いただけます。複数年でのご契約は5%の割引も適用されます。

新プランの詳細、移行措置、複数年契約のご相談など、
個別の状況に応じてご案内いたします

お問い合わせフォーム