Pleasanter

成果につながる
プリザンター の始め方

Excel管理の限界を突破し、
全社DXを実現した成功のロードマップ

「あのファイルどこ？」から始まった業務改善

私たちの業務は、常にExcelファイルに追われていました。「最新版はどれ？」「同時編集できない」「データを探すのに一苦労」「ここを変更したのは誰？」。
やっと見つけた最新版をメールでみんなに共有。だけど、それぞれが修正を加えたExcelファイルをお繰り返して来て結局、また振り出しに…

そんな非効率な毎日に限界を感じ、業務改善への一歩を踏み出すことを決意しました。

抱えていた業務の課題	
ファイルが散在	サーバーや個人のPCに情報が点在し、一元管理できていない。
バージョン管理の限界	『最新』『最終』のファイルが乱立し、正しい情報が分からない。
同時編集の不可	誰かが編集中だと、他の人は閲覧しかできず作業が止まる。
手作業によるミス	転記や集計を手作業で行うため、入力ミスや計算ミスが頻発する。

脱Excelの成功。しかし、全社展開への壁

そんな時出会ったのがプリザンターでした。想像以上に簡単にアプリが作れ、部署内の業務は見違えるように改善。「最新ファイルが見つからない」「誰が編集したかわからない」そんな非効率的な課題は、プリザンターの導入により見事に解消。これは、もっと社内での活用を拡げるべき！

ですが、この成功体験を元に全社展開を目指した時、私たちは新たな、そしてより大きな「壁」に直面したのです。

全社展開で新たに出てきた課題(壁)	
項目数の壁	複雑な業務要件をアプリ化するには、標準項目数では足りない
セキュリティの壁	全社利用には厳格な権限管理が必須だが、設計は複雑だった
運用の壁	利用者もデータも増える中、アップデートや障害対応は誰が担うのか
ライセンスの壁	便利さの裏で、OSSライセンス規定が重くのしかかった

その壁を壊す鍵、それが年間サポートサービス

部署での成功で終わらせない。「全社で使える業務基盤へ」。その想いを実現する鍵が、年間サポートサービスでした。私たちが直面した壁を一つひとつ乗り越えるための、具体的な解決策がすべて用意されていたのです。

もともと取引のあったベンダー企業が、たまたまプリザンターの認定パートナーでもあり、伴走型の支援を提供してくれたことも、全社の業務基盤への拡大できた大きな"鍵"でした。

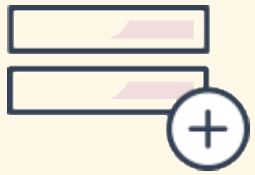
年間サポートサービスによる解決(鍵)

項目拡張で解決	項目数を大幅に拡張 。あらゆる業務に対応できる柔軟性を獲得
運用支援で解決	アクセス権管理などの支援ツールで誰でも安全に運用できる体制を構築
技術支援で解決	専門エンジニアのサポートで、アップデートやトラブルの不安から解放
商用ライセンスで解決	法務懸念をクリアし、全社で安心してプリザンターを活用可能に

“もっと活かせる” プリザンターへ

プリザンターはOSSでも十分に使えます。チームメンバーだけではなく、部署内、さらに全社にまで拡げたいと考えていたところインプリムの認定パートナーから年間サポートサービスを提案されました。最初は信頼できるパートナーの力を借りて、**サポートによる支援を活用できたことが最も安心**でした。
今は自社だけで開発・展開もできていますが、 その**基盤**をつくれたのは、あのときの提案と支援のおかげです。

「困ったときだけ」じゃもったいない。年間サポートサービス



項目拡張

項目数を各種26個から
大幅に拡張可能

支援ツール

開発から運用までを支援
する各種ツール

技術支援

サポートエンジニアが
技術支援を提供

商用ライセンス

OSSライセンスを適用
せずに運用可能

“使う”から、“活かす”フェーズへ

パートナーの伴走支援型コンサルティングを活用して全社展開を促進。年サポを組み合わせて提案してくれたことで、伴走支援が終わったあとも安心してプリザンターを活用できています。

年サポ導入前

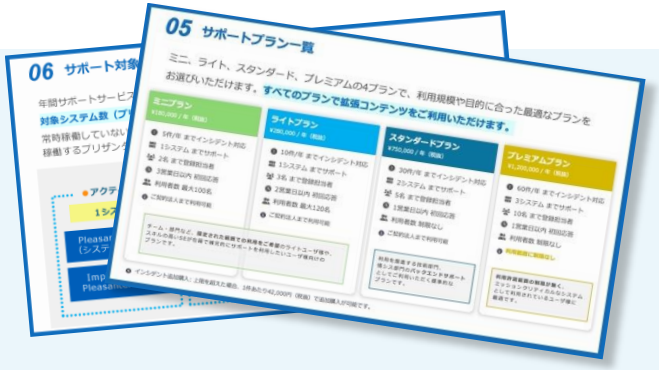
- 部署内の一部メンバーでの利用に限定
- AGPLに懸念有り
- 項目数が足りず業務要件が満たせない
- マニュアル情報だけでは開発が足踏み状態に
- スクリプトなどのコード管理が非効率的
- 管理対象サイトが増え稼働状況の把握が困難
- トラブル時の対応に不安

年サポ導入後

- 他部署への展開と連携が実現
- 商用ライセンスで法務的にも安心
- 項目拡張で様々な業務に対応
- エンジニアの支援で内製化が加速
- **Code Assist/Site Visualizer**で開発効率大幅改善
- **Operations Tools**導入で可視化を実現
- サポート対応で迅速な回答が得られる

プリザンターが業務基盤になる

プラン	年間費用	おすすめのフェーズ
ミニ	180,000円	拡張コンテンツで活用を促進したい
ライト	280,000円	本格的な内製化に向け技術支援がほしい
スタンダード	750,000円	ユーザ数無制限で本格的な運用を始めたい
プレミアム	1,200,000円	グループ企業にも利用範囲を拡げてより大規模に



プラン詳細・選び方など詳しい内容を知りたい方は詳細資料をご参照ください。

年間サポートサービスのメリットやサービスの詳細を解説！

年間サポートサービス詳細資料

詳細資料のご紹介|年間サポートサービス

プリザンターを安心して運用し、全社へ広げていくための年間サポートサービスを解説。技術サポートの内容や拡張コンテンツの概要、プランの選び方など、年間サポートサービスの全体像がわかる資料です。

こんな方におすすめ

- プリザンターの本格運用・全社展開を検討している方
- 運用やトラブル対応に不安を感じている方
- 「何がどこまでできるのか」を知りたい方

この資料でわかること

- 年間サポートサービスの役割と提供範囲
- 技術サポートで受けられる支援内容
- 拡張コンテンツの概要と活用イメージ
- 自社に合ったサポートプランの考え方

サービスの概要・メリット・プランについて詳しくご紹介

年間サポートサービス詳細資料

詳細資料のご紹介|拡張コンテンツ

年間サポートサービスで利用できる拡張コンテンツを詳しく紹介。
項目拡張や各種支援ツールによって、プリザンターの可能性がどこまで広がるのかがわかる資料です。

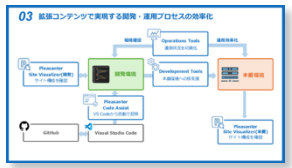
こんな方におすすめ

- プリザンターの本格運用・全社展開を検討している方
- 業務要件が増え、標準機能では物足りなくなってきた方
- 開発・運用をもっと効率化したい方

この資料でわかること

- 開発・運用を効率化する各拡張コンテンツの概要
- 開発～運用までの具体的な活用イメージ
- Enterprise Edition（商用ライセンス）で 何が解決できるのか

項目拡張や各種支援ツールの概要と活用メリットをご紹介



拡張コンテンツ詳細資料

OSSのプリザンターを、
安心と拡張性を活かした“業務基盤”に。

OSSの自由度に、年サポの信頼性と拡張性を追加して、
貴社のビジネスを次のステージに進めてみませんか？

Pleasanter
Business Application Platform

Implem
implement motivate

フォームよりお問い合わせをいただければ、
貴社の課題に合わせて最適な進め方をご提案します。

お問い合わせフォーム

年間サポートサービス詳細資料